



Le service de base 9-1-1 permet de joindre plus facilement les services de police, d'incendie ou d'ambulance lorsqu'on est blessé ou en danger.

Soyez prêt

Assurez-vous que tout le monde chez vous sait quoi dire quand il faut appeler le 9-1-1 en cas d'urgence.

- Dites au/à la téléphoniste du service 9-1-1 de quelle localité vous appelez et de quel genre d'aide d'urgence vous avez besoin (police, pompiers ou ambulance).
- On vous mettra alors en contact avec le service demandé, dans la localité la plus proche de chez vous.
- Précisez aux services de police, d'incendie ou d'ambulance l'endroit où vous vous trouvez (adresse municipale, numéro de lot, intersection ou borne kilométrique).
- Répondez à toutes les questions qu'on vous posera. Rappelez-vous que le/la téléphoniste est là pour vous aider et que les réponses que vous lui donnerez sont importantes.
- Assurez-vous que votre numéro municipal ou le numéro de votre lot sont bien visibles de la rue.

N'appellez pas le 9-1-1 pour rien

N'appellez pas le 9-1-1 pour faire un essai. Les appels non urgents peuvent empêcher les personnes en situation d'urgence réelle de joindre le service 9-1-1. Si vous composez ce numéro par mégarde, restez en ligne jusqu'à ce qu'on vous réponde.

Si la situation n'est pas urgente et que vous avez besoin de communiquer avec la GRC, le service d'incendie ou l'Organisation des mesures d'urgence, veuillez utiliser les numéros de téléphone locaux, que vous trouverez sur les sites Web de votre localité ou dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique.

Visitez le 911yukon.ca pour de plus amples renseignements.

Autres numéros

Ligne Info-santé du Yukon : 8-1-1

Service des agents de conservation :
1-800-661-0408, poste 8005

Déversements dangereux : 867-667-7244

Feux de forêt : 1-888-798-FIRE (3473)

Vous pourrez encore utiliser les numéros des services d'urgence de votre localité même après la mise en place du service 9-1-1.