

# Retour sécuritaire à la maison après une inondation



**Yukon**  
Gouvernement

## **NE RETOURNEZ PAS chez vous avant que les autorités compétentes vous aient averti que vous pouvez le faire en toute sécurité.**

*Que vous ayez hâte de retourner à la maison le plus tôt possible après une inondation est tout à fait compréhensible, mais il y a certaines étapes à suivre pour vous assurer qu'il est sécuritaire d'y habiter de nouveau. Cette liste de contrôle vous permettra de vérifier l'état de votre maison.*

### **Retour à la maison après une inondation**

- Retournez chez vous durant le jour; ce sera plus facile de découvrir les problèmes et les dangers éventuels.
- Portez une attention particulière aux réservoirs de propane, d'essence ou d'huile qui flottent peut-être sur l'eau ou qui ont été déplacés par la crue des eaux. Récupérez-les et entreposez-les dans un endroit sécuritaire.
- **NE PÉNÉTRÉZ PAS** dans la maison si les circuits électriques sont restés allumés lorsque vous avez été évacué. Faites faire une inspection par un électricien et attendez qu'on vous informe que la maison est de nouveau sécuritaire avant d'y retourner.

**Si vous voyez des lignes électriques endommagées, ne touchez à rien. Quittez le secteur immédiatement et téléphonez à la Société d'énergie du Yukon, au 1-800-676-2843.**

- Avant de pénétrer dans un bâtiment inondé, vérifiez l'état de la fondation, du toit et d'autres supports afin de vous assurer que l'endroit est sécuritaire. Si vous devez enfoncer une porte, demeurez dans l'entrée au cas où le plafond s'écroulerait.
- Méfiez-vous des murs ou des planchers gondolés, ou des fissures dans les planchers et les plafonds, etc.
- Évitez de toucher aux débris dangereux tels que des morceaux de vitre cassés ou des câbles électriques qui pendent.
- Ne touchez pas au panneau d'alimentation et n'utilisez aucun appareil, système de pression ou de chauffage jusqu'à ce qu'un électricien puisse garantir qu'ils sont sécuritaires.
- Ne raccordez pas d'alimentation secondaire (génératrice d'appoint) au réseau électrique de la maison.

**Les autorités vous informeront du moment où l'électricité pourra être rétablie dans votre maison.**

## **Après une inondation**

Utilisez une lampe de poche (pas de flamme nue) pour vérifier l'étendue des dommages à l'intérieur.

Vous devez vous débarrasser des appareils endommagés par l'eau conformément aux règlements de votre localité.

Votre système d'approvisionnement en eau ou votre fosse septique peuvent être endommagés.

## **ACCESSOIRES POUR LE NETTOYAGE**

- Gants de caoutchouc, bottes, lunettes protectrices ou de sécurité
- Pelles pour ramasser les boues et les débris
- Seaux, balais à laver, éponges, chiffons
- Sacs à ordures en plastique

- Grands contenants pour les vêtements mouillés et la literie lavable, ainsi qu'une corde à linge pour le séchage
- Détergent non parfumé et produits de nettoyage domestiques (les produits parfumés peuvent causer des allergies ou laisser des résidus dans les récipients alimentaires ou sur les surfaces où vous préparez des aliments)
- Désinfectant (ex. eau de Javel) pour les articles comme les ustensiles de cuisson, les récipients alimentaires et les jouets.
- Votre puits peut ne pas être utilisable s'il a été submergé par la crue des eaux; il est très probablement contaminé et ne devrait pas servir de source d'eau potable.
- Vous aurez peut-être besoin d'une source d'eau différente pour le nettoyage.

## Autre matériel de nettoyage

- Vous pouvez avoir besoin du matériel suivant : rallonges électriques, pompes submersibles, aspirateurs d'atelier (sec/humide), détecteurs de monoxyde de carbone, déshumidificateurs, ventilateurs ou appareils de chauffage.
- Il est possible de louer des génératrices et certains appareils de nettoyage; vérifiez si vous pouvez le faire avant d'acheter l'un ou l'autre de ces appareils.
- Si vous utilisez des pompes fonctionnant à l'essence, des génératrices, des pulvérisateurs à jet d'eau sous pression, etc., ne les faites pas fonctionner dans des endroits non aérés; veillez à utiliser un détecteur de monoxyde de carbone, même dans des endroits semi-aérés.
- Lorsque vous vous servez d'appareils électriques, veillez à ce que les cordons ne touchent JAMAIS l'eau.
- Si vous utilisez des appareils électriques dans des endroits mouillés, portez des bottes de caoutchouc.

## Hygiène et sécurité

- Évitez les contacts directs avec l'eau et les surfaces contaminées – portez des gants et des bottes de caoutchouc.
- Lorsque vous travaillez dans de l'eau froide stagnante, portez des vêtements isolants et des bottes de caoutchouc, faites de nombreuses pauses pour vous réchauffer et remplacez vos vêtements humides par des vêtements secs le plus souvent possible.
- Ne vous frottez pas les yeux, la bouche, les oreilles ou le nez avec des gants de caoutchouc contaminés.
- Si vous avez des plaies ou des coupures ouvertes, ne laissez pas l'eau ou les surfaces contaminées entrer en contact avec elles.
- Lavez souvent la peau exposée avec de l'eau et du savon, et prenez un bain ou une douche à la fin de chaque journée de nettoyage.
- Chaque jour, changez de vêtements de nettoyage et lavez-les séparément.
- Nettoyez soigneusement les surfaces sur lesquelles se trouvent des aliments (comptoirs, étagères de rangement, etc.) et les endroits où les enfants jouent.
- Veillez à ce que l'endroit où vous travaillez soit bien aéré.

## AVIS DE FAIRE BOUILLIR L'EAU

Afin de protéger la santé du public, les résidents dont les puits privés ont été touchés ou qui risquent d'être touchés par la crue des eaux sont avisés de :

faire bouillir l'eau **pendant au moins deux (2) minutes** avant de l'utiliser aux fins suivantes :

- boire,
- préparer des aliments,
- préparer des boissons,
- préparer des aliments pour nourrissons,
- faire des glaçons,
- laver des fruits et des légumes,
- se brosser les dents.

Cet avis restera en vigueur jusqu'à ce que les autorités compétentes vous informent du contraire.

### Nettoyage

- Afin de protéger votre santé et de prévenir tout autre dommage, remettez votre maison en ordre le plus tôt possible.
- Organisez vos activités de nettoyage et faites de fréquentes pauses.
- Procédez au nettoyage par étapes :
  - évacuez l'eau
  - enlevez la saleté et les débris (ex. boues apportées par l'inondation).
  - jetez les articles qui ne peuvent pas être nettoyés.
  - asséchez entièrement la maison et tout ce qu'elle contient.
- Durant le nettoyage, éloignez les enfants des endroits contaminés.
- Si vous ne portez pas de tenue de protection, évitez tout contact avec les eaux de crue ou avec les objets mouillés.
- Consultez la Société d'énergie du Yukon ou un électricien avant d'utiliser des appareils électriques pour assécher, éclairer ou chauffer les lieux, y compris pour alimenter la maison en électricité.
- Les génératrices peuvent représenter un risque d'incendie si elles ont été exposées aux eaux de crue.
- Enlevez tous les matériaux ou débris sales et humides de la maison et mettez-les dans des contenants jetables à l'extérieur.

**NOTA : On peut utiliser de l'eau de Javel pour nettoyer certains articles. Il faut cependant faire preuve de prudence et porter des gants et des lunettes de protection afin de se protéger contre les brûlures chimiques.**

**N'UTILISEZ PAS de l'eau de Javel en même temps que d'autres produits de nettoyage, car cela pourrait produire des vapeurs toxiques.**

## Évacuation de l'eau

Drainez les eaux de crue de votre maison par étapes : environ un tiers de la quantité d'eau chaque jour. Si le sol est encore saturé d'eau et que vous évacuez l'eau trop rapidement, les murs ou les planchers pourraient céder.

Enlevez l'eau stagnante à l'aide de pompes ou de seaux, puis terminez la tâche à l'aide d'un aspirateur d'atelier.

## Chauffage et appareils électriques

- Faites vérifier le système de chauffage/de climatisation ainsi que les conduits par un inspecteur, un électricien ou par les autorités locales afin de vous assurer que leur utilisation est sécuritaire.
- Les conduits de chauffage par ventilation forcée et les conduits de reprise qui ont été inondés devraient être nettoyés soigneusement ou remplacés, car ils pourraient répandre dans l'air des spores de moisissure.
- Après avoir fait inspecter les systèmes, gardez la maison à une température fraîche (pas plus de 4 °C [environ 40 °F] si possible) jusqu'à ce que l'eau ait été entièrement évacuée.

**Si vous utilisez des pompes ou des appareils de chauffage fonctionnant à l'essence, au kérosène ou au propane, assurez-vous que l'endroit est bien aéré**

- N'UTILISEZ PAS les appareils électriques endommagés par les eaux de crue jusqu'à ce qu'un électricien ou les autorités locales vous assurent qu'ils sont sans danger; il en va de même des prises électriques, des boîtes d'interrupteurs ou des panneaux à fusibles.
- Suivez les recommandations des inspecteurs locaux en ce qui concerne les pièces ou les appareils électriques à remplacer.
- Remplacez les filtres touchés par l'inondation ainsi que le matériau isolant à l'intérieur des appareils de chauffage, du chauffe-eau, des réfrigérateurs et des congélateurs. Il peut s'avérer moins dispendieux de remplacer ces articles.

## Siphons de sol

- Effectuez la vidange des siphons de sol et des pompes de puisard à l'aide d'un détergent inodore et de l'eau propre. Frottez-les afin d'enlever tout résidu graisseux.
- Nettoyez ou remplacez les siphons de sol bouchés ou embauchez un expert pour le faire à votre place.

## Planchers et murs

- Rincez et nettoyez tous les planchers dès que possible.
- Remplacez tout revêtement de plancher détrempé par les eaux de crue ou par les eaux d'égout.
- Lavez tous les murs intérieurs et les vides du plancher avec de l'eau et du détergent inodore.
- Ouvrez les murs et enlevez les cloisons sèches, les lambris de revêtement et le matériau d'isolation jusqu'à 50 centimètres (20 pouces) au-dessus de la ligne de démarcation d'eau.
- Lavez toutes les surfaces avec du détergent inodore et rincez à fond.
- Aérez ou déshumidifiez la maison jusqu'à ce qu'elle soit parfaitement sèche.

## Tapis et meubles

- Faites sécher les tapis au cours des deux premiers jours de votre retour à la maison, puis nettoyez-les soigneusement. Embauche un professionnel pour les grands tapis.
- Si vos meubles non recouverts de tissu sont simplement humides, laissez-les sécher, puis brossez-les pour enlever la saleté.
- Afin de vérifier qu'un tissu est bien sec, collez-y du papier pour usage alimentaire transparent à l'aide de ruban adhésif. Si la partie recouverte devient plus foncée que la partie non recouverte, c'est que le tissu est encore humide. Laissez sécher jusqu'à ce que la couleur ne change plus.
- Lavez au jet d'eau sous pression les meubles en bois massif afin de déloger toutes les saletés. Placez les meubles sur des blocs et faites-les sécher à l'aide de ventilateurs placés en dessous.
- Ouvrez les tiroirs et les portes de tous les meubles afin de les faire sécher et de les aérer.
- Jetez les meubles faits de panneaux de particules, les coussins et les couvre-meubles.

## Vêtements et literie

- Les vêtements souillés, les draps et les taies ainsi que les couvertures de lit lavables (en acrylique ou en coton) doivent être lavés avec du détergent à lessive, à l'eau tiède ou à l'eau chaude. Faites deux cycles de lavage complets.
- Les matelas, les sommiers à ressorts, les futons, les courtepointes, les couvre-lits, les couettes et les oreillers ne peuvent pas être aseptisés convenablement; ils devraient donc être jetés.
- Grattez les vêtements lavables afin d'enlever la saleté tenace ou lavez-les avec un jet d'eau sous pression, puis faites-les sécher à l'air, à l'extérieur de préférence.
- Faites tremper les vêtements très souillés jusqu'au lendemain; utilisez de l'eau froide et propre, et du détergent.
- Les vêtements non lavables doivent être séchés entièrement à l'air libre, puis apportés chez un nettoyeur à sec.

## Jouets, ustensiles de cuisson et récipients alimentaires

Respectez les directives suivantes pour tout objet pouvant se retrouver dans la bouche d'une personne ou servant à la cuisson des aliments :

- Chaudrons, casseroles, coutellerie, verres, vaisselle, récipients d'entreposage des aliments, etc. : lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon (plus d'une fois s'ils sont très sales), rincez-les et faites-les tremper (30 secondes) dans une solution faite de 5 ml (une cuillerée à thé) de javellisant par litre (quatre tasses) d'eau, puis faites-les sécher à l'air.
- Autre possibilité : après avoir lavé et rincé les accessoires, faites-les tous bouillir (excepté les verres) pendant une minute, puis laissez-les sécher à l'air. Comme les assiettes sont plus faciles à nettoyer, vous pouvez utiliser une moins grande quantité de javellisant, et il n'est pas nécessaire de les rincer.
- Pour ce qui est des jouets non poreux, il faut habituellement les nettoyer avec une solution contenant plus de javellisant et les faire tremper plus longtemps. Lavez soigneusement les jouets non poreux avec de l'eau et du savon (le désinfectant ne sera pas efficace s'il y a encore de la saleté visible), rincez-les, puis laissez-les tremper de 5 à 10 minutes dans une solution contenant jusqu'à 15 mL (1 c. à table) de javellisant par litre (4 tasses) d'eau. Rincez-les à fond, puis laissez-les sécher à l'air.
- Les ustensiles de cuisine fendillés, abîmés ou difficiles à nettoyer doivent être jetés.
- Jetez également les jouets en peluche, car ils ne peuvent pas être nettoyés facilement.

Les présents renseignements sont reproduits avec la permission du gouvernement du Manitoba

- Après avoir soigneusement lavé les comptoirs et les surfaces de préparation des aliments, vous pouvez les désinfecter en les essuyant avec un linge propre trempé dans 15 ml (1 c. à table) de javellisant par litre (4 tasses) d'eau.
- D'autres désinfectants peuvent être utilisés à la place du javellisant; suivez bien les directives.

## Nourriture et médicaments

- Les produits en conserve non endommagés qui ont été en contact avec les eaux de crue peuvent être récupérés. Enlevez l'étiquette, lavez le contenant soigneusement avec du détergent, rincez, puis faites tremper pendant 5 minutes dans une solution faite de 15 ml (1 c. à table) de javellisant par litre (4 tasses) d'eau. Rincez à l'eau, puis faites sécher à l'air. Lorsque les contenants sont secs, indiquez leur contenu à l'aide d'un crayon-feutre.
- Les aliments ou les boissons vendus dans des contenants ayant un couvercle ou une capsule à vis ou une capsule gaufrée ou dans d'autres contenants semblables ne peuvent être récupérés de façon sécuritaire, et ils devraient donc être jetés.
- Jetez aussi les pots contenant des produits alimentaires mis en conserve à la maison et tout autre produit en conserve endommagé, et ce, même s'ils n'ont pas été en contact avec les eaux de crue; les bactéries et les spores de moisissure peuvent être en suspension dans l'air.
- Jetez tout médicament, cosmétique et article de toilette qui a été exposé aux eaux de crue.
- Jetez les aliments frais (viande, fruits et légumes) ou les aliments en boîtes, en bouteilles, ou en conserves endommagées qui ont été exposés aux eaux de crue.

## Moisissure

Consultez le document ci-joint produit par la SCHL à ce sujet

## Nettoyage de la cour

***Rappelez-vous que les eaux de crue peuvent contenir de nombreux types de contaminants pouvant causer des maladies ou des infections. Éviter d'avaler cette eau ou de toucher votre visage pendant que vous effectuez des travaux de nettoyage.***

- Tout comme pour le nettoyage à l'intérieur de la maison, on vous recommande de porter des bottes et des gants de caoutchouc pour nettoyer la cour.
- Enlevez tous les débris.
- Pour enlever les excréments d'animaux ou tout animal trouvé mort, utilisez une pelle ou des gants de caoutchouc hautement résistants et antifuites ou plusieurs sacs de plastique antifuites l'un dans l'autre. Ramassez soigneusement l'animal mort avec vos mains gantées ou avec une pelle, mettez-le dans un sac antifuite, attachez le sac et placez-le dans un autre sac propre, puis jetez le sac à la poubelle. Lavez vos gants et vos mains aussitôt que possible.
- Communiquez avec les autorités si vous trouvez des carcasses d'animaux plus gros.
- Ne réutilisez pas le sable des sacs de sable pour les terrains de jeux ou les bacs à sable.
- Communiquez avec votre municipalité pour obtenir des renseignements sur la façon de vous défaire des sacs de sable.

## Constitution d'un dossier

- Veillez à conserver tous les reçus des dépenses engendrées par le nettoyage.

Les présents renseignements sont reproduits avec la permission du gouvernement du Manitoba

- Placez tous les papiers importants dans des sacs en plastique que vous conserverez au congélateur durant le nettoyage – comme les portes des congélateurs sont habituellement fermées hermétiquement, l'intérieur est fort probablement sec et non contaminé par la moisissure.
- Prenez des photos ou tournez une vidéo des dégâts causés par l'inondation tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de votre maison.
- Communiquez avec votre agent d'assurance le plus tôt possible afin que des inspecteurs puissent passer chez vous.

*Souvenez-vous de NE PAS RETOURNER chez vous avant que les autorités compétentes vous aient averti que vous pouvez le faire en toute sécurité.*